

Паспорт проекта ««Бережливая поликлиника»»

Цель проекта	Повышение доступности и качества медицинской помощи населению за счет оптимизации процессов и устранения потерь путем создания новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь на принципах бережливого производства в медицинских организациях.
Результат (результаты)	<ol style="list-style-type: none">1. Сокращение времени ожидания пациентом на прием в медицинский кабинет в 10 раз (с 60 минут до 6 минут);2. Повышение удовлетворенности пациентов качеством и сроками получения услуг медицинской организации до 70%3. Увеличение времени работы врача непосредственно с пациентом не менее чем в 2 раза (с 3-4 минут до 7-8 минут);4. Увеличение пропускной способности кабинета забора крови в 1,5 раза;5. Сокращение срока прохождения 1 этапа диспансеризации до 2-х дней;6. Формирование рациональных потоков пациентов в зависимости от цели посещения медицинской организации;7. Устранение потерь в процессах (ожидание, лишние отчетные и учетные документы, лишние хождения, брак и т.д.);8. Стандартизация рабочих мест и процессов приема врачей поликлиники в формате 5С;9. Оптимизация информационных потоков, в т.ч. повышение эффективности медицинской информационной системы, устранение дублирования и избыточного ручного труда при вводе информации в МИС;10. Обучение медицинских работников ведению электронных медицинских карт.
Этапы реализации 1 этап (январь – июнь 2019 год)	Разработка типового плана проекта мероприятий, внедрение плана в учреждении, подготовка необходимой документации, оценка эффективности, корректировка плана
2 этап (июль – декабрь 2019) – внедрение мероприятий	Внедрение мероприятий, оценка эффективности, корректировка плана