Утверждаю
Главный врач
ГБУЗ РК «Сыктывдинская ЦРБ»
_____ С.А. Разладин

План мероприятий по улучшению качества работы ГБУЗ РК «Сыктывдинской центральной районной больницы»

| № п.п. | Мероприятие | Срок исполния | Ответственный исполнитель |
|---|---|---|---|
| **I. Открытость и доступность информации о медицинской организации** | | | |
| 1. | Обновление информации о ГБУЗ РК «СЦРБ» на сайте www.busgov | До 1 числа каждого месяца | Зам. гл. вр. по экономике Билан Н.А. |
| **II. Комфортность условий при предоставлении медицинских услуг и условия при их получении в амбулаторной сети** | | | |
| 1 | Актуализация информации о медицинской организации и услугах ею предоставляемых, размещаемой на официальном сайте в доступной форме для понимания потребителей | До 1 числа каждого месяца | Инженер – программист Выборова Т.Н. |
| 2 | Проведение работы с письменными и устными обращениями граждан | В течение 2016 года | Зам. гл. вр. по мед. обслуживанию населения Гусева Е.В. |
| 3. | - организация само записи на прием к педиатрам<br>- организация само записи на прием к терапевтам<br>- организация само записи на прием к гинекологам<br>- организация само записи на прием к специалистам по средствам портала гос улслуг<br>- организация записи на прием к специалистам по телефону | До 1.03.2016 | И.о. зав. поликлиникой Макарова Т.С. (лицо ее замещающее)<br>Инженер – программист Выборова Т.Н<br>Медицинский статистик Налимова Г.В. |
| 4. | Прием на работу специалистов совместителей с целью сокращения времени по предоставлению медицинской услуги в ГБУЗ РК «СЦРБ» | Январь - декабрь | Начальник отдела кадров Билан Е.В. (лицо ее замещающее) |
| 5. | Организация дополнительного приема специалистов с целью повышения доступности медицинских услуг для потребителей ГБУЗ РК «СЦРБ» | Январь - декабрь | И.о. зав. поликлиникой Макарова Т.С. (лицо ее замещающее)<br>Начальник отдела кадров Билан Е.В. (лицо ее замещающее) |
| 6. | Организация и проведение учеб, семинаров по этике и деонтологии, среди медицинских работников и сотрудников регистратуры с целью повышения доброжелательности и снижения жалоб на нарушение деонтологии | Март<br>Август<br>Декабрь | Заместитель главного врача по ОМР Матвеева И.С. (лицо ее замещающее)<br>И.о. зав. поликлиникой Макарова Т.С. (лицо ее замещающее) |
| 7. | Организация и проведение учеб и семинаров среди медицинских работников по обновленным порядкам, стандартам и протоколам оказания медицинской помощи | Ежемесячно, каждый вторник | Заместитель главного врача по ОМР Матвеева И.С. (лицо ее замещающее) |
| 8. | Проведение анкетирования среди, потребителей медицинских услуг по уточнению причин неудовлетворенностью оказанными медицинскими услугами с целью повышения удовлетворенностью | Март<br>Апрель | Заместитель главного врача по ОМР Матвеева И.С. (лицо ее замещающее)<br>И.о. зав. поликлиникой |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | полученными медицинскими услугами, повышения мотивации для обращения в ГБУЗ РК «СЦРБ»<br>Принятие управленческих решений по результатам, опроса среди, потребителей медицинских услуг по уточнению причин неудовлетворенностью оказанными медицинскими услугами | | Макарова Т.С. (лицо ее замещающее)<br><br>Главный врач С.А. Разладин |
| **III. Комфортность условий при предоставлении медицинских услуг и условия при их получении в амбулаторной сети с целью повышения удовлетворенностью потребителей медицинских услуг ГБУЗ РК «СЦРБ»** | | | |
| 1. | Проведение опроса среди, потребителей медицинских услуг по уточнению причин, по которым они не удовлетворены пребыванием в условиях<br><br>Принятие управленческих решений по результатам, опроса среди, потребителей медицинских услуг по уточнению причин, по которым они не удовлетворены пребыванием в условиях стационара стационара | Май<br>Июнь | Заместитель главного врача по ОМР Матвеева И.С. (лицо ее замещающее)<br>И.о. зав. терапевтическим отделением Беляева Л.И. (лицо ее замещающее)<br>Главный врач С.А. Разладин |
| 2. | Проведение аукционов и заключение контрактов с новым поставщиком на предоставление по предоставлению услуг на готовое питание | В течение 2016 года | Заместитель главного врача по по экономике<br>Билан Н.А. |
| 3. | Организация закупа лекарственных препаратов и медицинских изделий, согласно порядкам, стандартам оказания медицинской помощи и другой нормативной документации законодательства в том числе с учетом КСГ | Апрель | Зав. по лекарственному обеспечению Коротаев В.С. |
| 4. | Проведение анкетирования среди, потребителей медицинских услуг по уточнению причин, по которым они не готовы рекомендовать ГБУЗ РК «СЦРБ» для получения медицинских услуг<br><br>Принятие управленческих решений по результатам, опроса среди, потребителей медицинских услуг по уточнению причин, по которым они не готовы рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинских услуг | Май<br>Июнь | Заместитель главного врача по ОМР Матвеева И.С. (лицо ее замещающее)<br>И.о. зав. терапевтическим отделением Беляева Л.И. (лицо ее замещающее<br><br>Главный врач С.А. Разладин) |