

## АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЯ ПАЦИЕНТА

*1. Для получения медицинской помощи в рамках системы обязательного медицинского страхования (ОМС) необходимо:*

*1. Ознакомиться с информацией для пациента на стендах поликлиники*

- о режиме ее работы, режиме работы регистратуры и других структурных подразделений,
- графике приема врачей и других специалистов, графике приема администрацией.
- Пациент обслуживается в регистратуре в порядке очереди.
- Ветераны войны, члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участники Великой Отечественной войны и ветераны боевых действий, участники ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской атомной электростанции, граждане, получившие или перенесшие лучевую болезнь, другие заболевания, и инвалиды вследствие Чернобыльской катастрофы, и другие льготные категории граждан имеют право на внеочередное медицинское обслуживание.
- По экстренным показаниям медицинская помощь оказывается с момента обращения пациента.

*2. Обратиться в регистратуру:*

- Кратко и понятно рассказать причину обращения
- Предъявить: паспорт, страховой полис, СНИЛС, для детей свидетельство о рождении и письменное согласие на обработку персональных данных. Оформить медицинскую карту. Работники регистратуры обеспечивают доставку амбулаторной карты к специалисту и несут ответственность за сохранность амбулаторных карт пациентов. В случае необходимости пациентам выдается выписка из амбулаторной карты. Амбулаторные карты хранятся в поликлинике по месту прикрепления пациента по полису ОМС.
- Получить талон на прием к врачу или записаться предварительно к врачу- стоматологу-терапевту, врачу общей практики, неврологу, педиатру,

акушер-гинекологу, дерматовенерологу, психиатру, наркологу, отоларингологу, офтальмологу, фтизиатру, травматологу и другим специалистам. Время приема должно совпадать с назначенным пациенту временем, за исключением случаев, когда врач участвует в оказании экстренной помощи другому больному или гражданину льготной категории, о чем пациенты, ожидающие приема, должны быть проинформированы персоналом поликлиники.

На прием можно записаться и по телефону: 8 (82130) 7-11-73, а так же на сайте ЦРБ: ГБУЗ РК Сыктывдинская ЦРБ.

Если у Вас острая боль, обратитесь к медрегистратору без очереди и предъявите вышеуказанные документы. Медрегистратор оформит медицинскую карту и предупредит врача. Врач окажет Вам помощь при первой возможности.

➤ Пациентам, не имеющим страхового полиса, помощь оказывается в минимально необходимом объеме.

## ***II Алгоритм предоставления параклинических медицинских услуг***

➤ Флюорографическое обследование проводится пациенту в день обращения без предварительной записи по направлению фельдшера кабинета доврачебного приема, врача или при самостоятельном обращении, согласно режиму работы кабинета.

➤ Электрокардиография проводится пациенту по направлению врача.

➤ Запись на УЗИ осуществляется в регистратуре по направлению лечащего врача. Кабинет УЗИ осуществляет прием пациентов по талонам с указанием даты и времени обследования.

➤ Запись на рентгенологическое обследование осуществляется по направлению лечащего врача поликлиники, который информирует пациента о необходимости проведения соответствующей подготовки.

➤ Предоставление медицинской помощи в кабинете физиотерапии осуществляется по направлению лечащего врача поликлиники и врача-

физиотерапевта при его наличии. Забор и прием биоматериала на клинический анализ крови, общий анализ мочи, анализ кала, анализ мокроты осуществляется по направлению врача.

➤ Забор биоматериала на биохимический анализ крови осуществляется по направлению лечащего врача.

➤ Забор биоматериала у пациентов с экстренной патологией осуществляется в день обращения.

### ***III Алгоритм оказания помощи по экстренным показаниям***

➤ Прием пациента по экстренным показаниям осуществляется всеми специалистами при состоянии здоровья, требующем оказания экстренной помощи.

➤ Прием по экстренным показаниям проводится без предварительной записи, вне общей очереди всех обратившихся и независимо от прикрепления пациента к поликлинике. Отсутствие страхового полиса и личных документов не является причиной отказа в экстренном приеме.

➤ Экстренная и неотложная помощь в праздничные и выходные дни осуществляется дежурным врачом терапевтического отделения поликлиники, службой скорой медицинской помощи, травматологическими пунктами и приемными отделениями стационаров.

### ***IV. Алгоритм предоставления медицинской помощи на дому***

Показанием для вызова участкового врача-педиатра или участкового врача - терапевта общей практики являются:

➤ остро возникшие заболевания и внезапные ухудшения состояния здоровья, требующие медицинской помощи и консультации врача на дому;

➤ состояния, представляющие угрозу для окружающих (наличие контакта с инфекционными больными, подозрение на острое инфекционное заболевание, наличие инфекционного заболевания до окончания инкубационного периода);

- наличие показаний для соблюдения домашнего режима, рекомендованного лечащим врачом при установленном заболевании;
- тяжелые хронические заболевания, требующие медицинской помощи и консультации врача на дому;
- невозможность передвижения пациента.

Пациент на дому получает необходимый объем диагностических, лечебных манипуляций, противоэпидемических и карантинных мероприятий, консультацию врачей специализированного приема. Лечащий врач при наличии показаний организует лечение в стационаре на дому.

Вызовы в поликлинике принимаются по телефону 8(82130)7-11-73 регистратура. Вызовы обслуживаются в день обращения.

Врачи специализированного приема консультируют пациентов на дому по направлению участковых врачей.

#### ***V Алгоритм предоставления неотложной медицинской помощи***

Неотложная медицинская помощь предоставляется пациентам при острых заболеваниях и обострении хронических заболеваний, не требующих срочного медицинского вмешательства.

Неотложная медицинская помощь оказывается в амбулаторно – поликлиническом учреждении и на дому.

#### ***VI . Алгоритм предоставления медицинской помощи в дневном стационаре***

Направление больных на лечение в дневной стационар осуществляется лечащим врачом совместно с заведующим отделением согласно Положению о дневном стационаре и стационаре на дому, утвержденному главным врачом.

Показанием для госпитализации пациентов в дневной стационар является необходимость проведения комплексного курсового лечения, с применением современных медицинских технологий, включающим, как правило, курс интенсивной терапии (внутривенные инъекции и капельные

инфузии лекарственных препаратов), при отсутствии необходимости круглосуточного наблюдения.

Запись пациентов на госпитализацию осуществляет заведующий дневным стационаром, который определяет дату госпитализации в зависимости от состояния больного.

Госпитализация и лечение в дневном стационаре осуществляются по талону на госпитализацию в течение текущей недели и места лечения больного (терапевтический, неврологический или акушерский стационар).

В дневном стационаре на период лечения предоставляются:

- койко-место;
- обследование;
- лекарственные средства для купирования неотложных состояний и лечения заболевания;
- физиотерапевтические процедуры;
- консультации специалистов по показаниям;
- медицинские манипуляции.

Обеспечение лекарственными препаратами осуществляется бесплатно, согласно утвержденному главным врачом формуляру дневного стационара в пределах установленных тарифов и в соответствии с медико - экономическими стандартами.

При выписке пациенту даются рекомендации по дальнейшему амбулаторному лечению.

### ***VII. Алгоритм госпитализации***

Госпитализация прикрепленного населения осуществляется в оптимальные сроки лечащим врачом или иным медицинским работником при наличии показаний для госпитализации и по согласованию с заведующим отделением.

При направлении на стационарное лечение обеспечиваются:

- осмотр пациента лечащим врачом;

- оформление документации по установленным требованиям (запись в амбулаторной карте, направление на госпитализацию);
- предварительное обследование (результаты анализов и иных исследований, рентгеновские снимки, выписки из амбулаторной карты и иная документация, позволяющая ориентироваться в состоянии пациента) согласно утвержденному перечню обязательного объема обследования больных, направляемых на плановую госпитализацию; - комплекс мер по оказанию экстренной помощи, организации противоэпидемических и иных мероприятий на этапах оказания медицинской помощи пациенту;
- организация транспортировки больного при экстренных и неотложных состояниях.

Администрация поликлиники обеспечивает преемственность оказания медицинской помощи прикрепленному населению.

В период отсутствия участковых и других специалистов (отпуск, командировка, болезнь) администрация обеспечивает необходимую медицинскую помощь в других лечебно-профилактических учреждениях.

Амбулаторно-поликлиническое учреждение организует учет прикрепленного населения и обеспечивает предоставление амбулаторной карты пациента эксперту для проведения экспертизы качества медицинской помощи.

Амбулаторные карты хранятся в поликлинике по месту прикрепления пациента по полису ОМС. При обращении пациента в амбулаторно-поликлиническое учреждение работники регистратуры обеспечивают доставку амбулаторной карты к специалисту и несут ответственность за сохранность амбулаторных карт пациентов.